

- ☐ 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- ☐ 保守契約は申し込まない。

UTM

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社（丁）との間で導入商品の保守契約（本契約書で「保守契約」という。）を、以下のとおり締結する。

基本保守契約及びオプション契約・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス（チャットボットなど）については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

【基本保守契約】◎

・コールセンターサポート
導入商品に関するコールセンターにおけるお電話・メール等でのサポート（平日9:00～18:00）

保守対象商品が正常にご利用が可能となるための対応について、お電話・メールを基本とし、訪問が必要な場合は、訪問にて対応いたします。また、場合により、別途専用ダイヤルやサポートツールをご案内する場合があります。なお、ご依頼の内容や、故障・不具合の状況、訪問のご依頼をいただいた事象によっては別途費用が発生する場合があります。また、本サポートは、商品の正常な利用の完全性を保証するものではありません。

【オプション契約】

オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

<モバビジサービス>

基本保守契約のご締結がある場合のみお申し込いただけるオプション契約です。

●クラウドサーバ基本料（1主装置）：
●クラウドサーバ利用料（1アプリ）：アプリ単位での追加が可能となるオプションです。複数の端末でご利用の場合、ご利用される端末数に応じてお申し込いただけます。

└追加：当社所定のお申込方法による追加のお申込が可能です。当社所定の方法によりアプリ単位でのご解約が可能となります。

●通話録音用クラウドストレージ最大10GB：1番号の発行を含め、最大10GBの録音用クラウドストレージを提供するサービスです。容量の追加が必要な場合、当社所定のお申込方法にて有償での追加が可能です。

└お申込後でも、未設定の場合は録音対象となりません。また、データ容量がご契約容量を超えた場合、古いデータから自動的に削除されます。なお、データの検索可能期間は最大6か月となります。

音質設定により保存できる容量が異なります。※ファイルサイズ例：mp3ステレオ高音質で27MB/1時間

●録音機能利用電話番号追加サービス：録音機能をご利用いただける電話番号を1番号追加するサービスです。

【追加申込】基本保守契約お申込時のお申込の他、当社所定の方法にて、追加のお申込も可能です。

※ご利用開始可能となるまでお時間がかかることがありますので、ご注意ください。

【オプション解約】オプションのご解約のお申込は当社所定の方法にて、毎月20日までに当社が解約お申込を受領した場合、翌月末日にて解約となります。料金の支払い、課金開始日、中途解約は保守契約の規定に準じ、料金は保守会社に対して支払うものとします。

【モバビジサービス設定方法】モバビジサービスをご利用にあたっての、ご留意点や設定方法につきましては、以下のURLをご確認ください。

<https://faq.ct-tech.io/?action=show&cat=3>

【規約】以下のURLにある「モバビジサービス利用規約」が保守契約の他、適用されます。また、上記ご留意点なども含め本サービスのご契約となります。

https://signup.mobabiji.jp/mobabiji_Terms_Of_Service__License.pdf

各種割引

長期契約割引 （保守契約締結時の同時申し込み）	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。
----------------------------	---

補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもったの通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱
長期契約割引 基本保守セット割引	適用終了（通常料金で自動更新となります）
－	－

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。（但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。）

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。

但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。

なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされたオプション契約を除く契約をいいます。

基本保守契約 違約金 ＝（契約期間×割引前 基本保守契約月額）－ 既払金

支払方法
◎印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は◎サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行(口座引落)によるお支払いとなります。 ・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。 ・消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。 ※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。(初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。) ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
基本保守契約	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
クラウドサーバ基本料(主装置)_モバビジ	
クラウドサーバ利用料(アプリ)_モバビジ	
通話録音クラウドストレージサービス__モバビジ	
録音機能利用電話番号追加サービス_モバビジ	
その他	その他

20251001